

教材链接

城市轨道交通站务技能训练 <https://kdocs.cn/l/coYl5ijwOuis>



目 录	
项目1 操作规范 始于执行 成于习惯——票务服务技能训练1	
项目知识树.....1	
项目导入.....2	
项目目标.....2	
思政案例 始于执行 坚持不懈 成于习惯.....3	
知识储备.....3	
任务 1.1 自动售票设备概述.....3	
任务 1.2 自动售票设备故障应急处置.....39	
实训演练.....46	
实训演练 1.1 售票技能实训.....46	
实训演练 1.2 客运服务岗位工作人员交接班作业实训.....49	
实训演练 1.3 自动售票机技能实训.....54	
实训演练 1.4 售票设备故障处理实训.....61	
项目自测.....65	
项目2 贴心服务 始于责任 归于情怀——城市轨道交通客运服务技能训练66	
项目知识树.....66	
项目导入.....67	
项目目标.....67	
思政案例 挽救生命 分秒必争.....67	
知识储备.....68	
任务 2.1 城市轨道交通车站管理组织结构.....68	
任务 2.2 城市轨道交通车站各岗位工作职责.....69	
任务 2.3 城市轨道交通车站日常客流组织.....71	
任务 2.4 城市轨道交通车站特殊情况下的客流组织.....75	
任务 2.5 城市轨道交通车站日常管理工作.....82	
任务 2.6 城市轨道交通车站特殊管理工作.....86	
实训演练.....90	
实训演练 2.1 城市轨道交通车站值班员岗位工作职责实训.....90	
实训演练 2.2 城市轨道交通车站大客流组织实训.....94	
实训演练 2.3 城市轨道交通车站特大客流组织实训.....97	
实训演练 2.4 城市轨道交通车站站务作业实训.....99	
实训演练 2.5 城市轨道交通列车清客（正常情况下）作业实训.....101	
实训演练 2.6 城市轨道交通乘客物品遗失处置实训.....104	
项目自测.....106	
项目3 团结协作 始于信任 共享成功——城市轨道交通行车运营技能训练107	
项目知识树.....107	
项目导入.....108	
项目目标.....108	
思政案例 操作熟练 团结协作 共享成功.....108	
知识储备.....109	
任务 3.1 城市轨道交通线路概述.....109	
任务 3.2 城市轨道交通运营调度指挥概述.....117	
任务 3.3 城市轨道交通行车运行系统概述.....119	
任务 3.4 城市轨道交通车站日常行车作业.....130	
任务 3.5 城市轨道交通车站特殊情况下行车作业.....135	
实训演练.....144	
实训演练 3.1 城市轨道交通车站接车作业实训.....144	
实训演练 3.2 城市轨道交通车站发车作业实训.....146	
实训演练 3.3 电话闭塞法的接发车作业实训.....148	
实训演练 3.4 人工排列进路作业实训.....151	
项目自测.....156	
项目4 居安思危 始于细心 终于平安——综合运营技能实训158	
项目知识树.....158	
项目导入.....159	
项目目标.....159	
思政案例 未雨绸缪 战胜“碧拉桑”.....160	
知识储备.....161	
任务 4.1 城市轨道交通火灾应急处置.....161	
任务 4.2 城市轨道交通乘客受伤应急处置.....171	
任务 4.3 城市轨道交通车站站台异物应急处置.....176	
任务 4.4 城市轨道交通隧道火灾应急处置.....182	
任务 4.5 城市轨道交通社会安全应急处置.....188	
实训演练.....195	
实训演练 4.1 故意破坏应急处置实训.....195	
实训演练 4.2 溺水倒灌（防汛）应急处置实训.....197	
实训演练 4.3 道岔设备故障应急处置实训.....199	
实训演练 4.4 屏蔽门故障应急处置实训.....201	
项目自测.....203	

数字资源视频

数字视频资源 <https://kdocs.cn/l/chYPTgagEco>

数字视频资源索引

序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码	序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码
项目一 票务站培训				项目二 车站技能训练			
1	子任务 1.1 自助售票机认知		4	25	任务 2.1 除任务 2.2 车站票务组织结构与岗位职责		68
2	子任务 1.1 自助售票机开机操作		6	26	任务 2.3 车站日常客流组织—进站和出站客流组织		71
3	子任务 1.1 自助售票机加票操作		7	27	子任务 2.4 车站大客流组织下的客流组织		75
4	子任务 1.1 自助售票机添加票		7	28	子任务 2.4.3 区间疏解乘客		78
5	子任务 1.1 自助售票机故障处理		8	29	子任务 2.5.1.2 城市轨道交通车站开始运营		82
6	子任务 1.1 自助售票机操作规范		10	30	子任务 2.5.3 列车乘客作业		85
7	子任务 1.1 自助售票机操作回收		9	31	子任务 2.6.1 乘客物品掉落处理处置作业		86
8	子任务 1.1 自助售票机操作添加		12	32	子任务 2.6.2 车站乘客遗失物品处置作业		87
9	子任务 1.1 自助售票机开机标志		13	33	子任务 2.6.3 列车乘客作业(特殊情况)		88
10	子任务 1.1 自助售票机关机标志		15	34	实训案例 2.1 车站值班员岗位实训		90
11	子任务 1.1 自助售票机故障处理 (1)		15-1 E	35	实训案例 2.2 城市轨道交通车站客流组织实训		94
12	子任务 1.1 自助售票机故障处理 (2)		15-1 E	36	实训案例 2.4 城市轨道交通车站开始作业实训		99
13	子任务 1.1 自助售票机故障处理 (3)		15-1 E	37	实训案例 2.6 城市轨道交通车站物品遗失处置实训		104
14	子任务 1.1 自助售票机故障处理 (4)		15-1 E	项目三 行车技能训练			
15	子任务 1.1.2 半自动售票机认知		17	38	任务 3.1 城市轨道交通线路结构		109
16	子任务 1.1.3 自助售票机认知		28	39	子任务 3.1.1 城市轨道交通设备基础知识认知		110
17	子任务 1.1.3 自助售票机运营模式		36	40	子任务 3.1.1 道岔		112
18	子任务 1.2.1 自助售票机设备故障应急处置		39	41	子任务 3.1.2 车站票卡		113
19	实训案例 1.1 半自动售票机票卡分拆操作		46	42	子任务 3.1.2 车站的组成		114
20	实训案例 1.1 半自动售票机售票操作		46				
21	实训案例 1.1 售票员转岗实训		46				
22	实训案例 1.2 票务员岗位职责		49				
23	实训案例 1.3 自助售票机技能实训		54				
24	实训案例 1.4 票务设备故障处理实训		61				

序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码	序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码
43	子任务 3.3.2 列车运行图		121	59	子任务 4.2.3.2 城市轨道交通乘客受伤基础知识及应急处置		171-172
44	子任务 3.3.4 车站行车基本要求及作业制度		124	60	子任务 4.3.1 城市轨道交通(地铁)大客流应急处置知识		176
45	子任务 3.3.5 车站信号控制系统认知		126	61	子任务 4.3.2 城市轨道交通(地铁)大客流应急处置处置		179
46	子任务 3.4.1 车站列车接发车作业		130	62	子任务 4.3.3 城市轨道交通(地铁)大客流应急处置处置		180
47	子任务 3.4.2 车站列车折返作业		132	63	子任务 4.3.3 城市轨道交通(地铁)大客流应急处置处置案例		182
48	子任务 3.5.1 手摇道岔		136	64	子任务 4.4.1 城市轨道交通(地铁)恶劣天气应急处置		182
49	子任务 3.5.1 电话闭塞法		139	65	子任务 4.4.2 城市轨道交通(地铁)恶劣天气应急处置		185
50	实训案例 3.1 城市轨道交通车站列车作业实训		144	66	子任务 4.5.1 城市轨道交通(地铁)社会安全基础知识		188
51	实训案例 3.2 手摇道岔作业实训		146	67	子任务 4.5.1 公共卫生健康管理应急预案-疫情下的地铁		188
52	实训案例 3.4 人工排道作业实训		151	68	子任务 4.5.2 城市轨道交通(地铁)社会安全应急处置		190
项目四 综合技能训练				69	实训案例 4.1 故障应急演练		195
53	子任务 4.1.1 城市轨道交通(地铁)火灾基础知识		161	70	实训案例 4.2 雨水倒灌(防汛)应急处置实训		199
54	子任务 4.1.2 城市轨道交通(地铁)火灾应急处置—站厅火灾警情		163	71	实训案例 4.3 设备设施故障应急处置实训		199
55	子任务 4.1.2 城市轨道交通(地铁)火灾应急处置案例 (1)—站厅火灾警情		168	72	实训案例 4.4 屏蔽门故障应急处置实训		201
56	子任务 4.1.2 城市轨道交通(地铁)火灾应急处置案例 (2)—站厅火灾报警警情		168	73	实训案例 4.4 屏蔽门多门故障实训		201
57	子任务 4.1.2 城市轨道交通(地铁)火灾应急处置案例 (3)—站厅火灾报警警情		168	74	实训案例 4.4 屏蔽门多门故障实训		201
58	子任务 4.1.2 城市轨道交通(地铁)火灾应急处置案例 (4)—站厅火灾报警警情		168	75	本书拓展的其他知识		

线上课程资源

<https://mooc1-2.chaoxing.com/course-ans/courseportal/221285730.html?edit=true>

The screenshot shows a course page for '城市轨道交通运营技能训练' (Urban Rail Operation Skills Training) on the 泛雅 (Fanya) MOOC platform. The page features a header with the course title and a '进入课程' (Enter Course) button. Below the title, there is a section for the instructor, 赵越 (Zhao Yue), with 9 members in the teacher team and a 0.0 rating. A course description box states that the content is designed to meet actual work requirements and covers key points of certificate exams. A navigation bar includes '课程介绍' (Course Introduction), '知识关系' (Knowledge Relationship), '课程统计' (Course Statistics), '学习地图' (Learning Map), and '知识图谱' (Knowledge Graph). A yellow cartoon character wearing a graduation cap is visible in the bottom right corner.

泛雅

城市轨道交通运营技能训练 [进入课程](#) [编辑门户](#)

赵越
主讲

9人
教师团队

0.0 (0人评价)
课程评价

课程说明
课程内容设计紧密贴合实际工作任务需求，以行业内权威竞赛标准为引领方向，同时全面涵盖职业资格证书考核的关键要点，构建起“岗课赛证”四位一体深度融合的创新教学模式

课程访问量 (PV值) 79460 次

<< [课程介绍](#) [知识关系](#) [课程统计](#) [学习地图](#) [知识图谱](#) 思维

[课程介绍](#) [课程介绍](#)