

教材链接

城市轨道交通站务技能训练 <https://kdocs.cn/l/coYl5ijwOuiS>



	
目 录	
项目1 操作规范 始于执行 成于习惯——票务服务技能训练	1
项目知识树	1
项目导入	2
项目目标	2
思政案例 始于执行 坚持不懈 成于习惯	3
知识储备	3
任务1.1 自动售票设备概述	3
任务1.2 自动售票设备故障应急处置	39
实训演练	46
实训演练1.1 售票技能实训	46
实训演练1.2 客运服务岗位工作人员交接作业实训	49
实训演练1.3 自动售票机技能实训	54
实训演练1.4 售票设备故障处理实训	61
项目自测	65
项目2 贴心服务 始于责任 归于情怀——城市轨道交通客运服务技能训练	66
项目知识树	66
项目导入	67
项目目标	67
思政案例 挽救生命 分秒必争	67
知识储备	68
任务2.1 城市轨道交通车站管理组织结构	68
任务2.2 城市轨道交通车站各岗位工作职责	69
任务2.3 城市轨道交通车站日常客流组织	71
任务2.4 城市轨道交通车站特殊情境下的客流组织	75
任务2.5 城市轨道交通车站日常管理工作	82
任务2.6 城市轨道交通车站特殊管理工作	86
实训演练	90
实训演练2.1 城市轨道交通车站值班员岗位工作职务实训	90
实训演练2.2 城市轨道交通车站大客流组织实训	94
实训演练2.3 城市轨道交通车站特大客流组织实训	97
实训演练2.4 城市轨道交通车站站务作业实训	99
实训演练2.5 城市轨道交通列车清客（异常情况）作业实训	101
实训演练2.6 城市轨道交通乘客物品遗失处理实训	104
项目自测	106
项目3 团结协作 始于信任 共享成功——城市轨道交通行车运营技能训练	107
项目知识树	107
项目导入	108
项目目标	108
思政案例 操作熟练 团结协作 共享成功	108
知识储备	109
任务3.1 城市轨道交通线路概述	109
任务3.2 城市轨道交通运营调度指挥概述	117
任务3.3 城市轨道交通行车运行系统概述	119
任务3.4 城市轨道交通车站日常行车作业	130
任务3.5 城市轨道交通车站特殊情况下行车作业	135
实训演练	144
实训演练3.1 城市轨道交通车站接车作业实训	144
实训演练3.2 城市轨道交通车站发车作业实训	146
实训演练3.3 电话闭塞法的接发车作业实训	148
实训演练3.4 人工排列进路作业实训	151
项目自测	156
项目4 安全意识 始于初心 终于平安——综合运营技能实训	158
项目知识树	158
项目导入	159
项目目标	159
思政案例 未雨绸缪 战胜“曾拉桑”	160
知识储备	161
任务4.1 城市轨道交通火灾应急处置	161
任务4.2 城市轨道交通乘客受伤应急处置	171
任务4.3 城市轨道交通车站大面积停电应急处置	176
任务4.4 城市轨道交通遭遇恶劣天气的应急处置	182
任务4.5 城市轨道交通社会安全应急处置	188
实训演练	195
实训演练4.1 故意纵火应急处置实训	195
实训演练4.2 雨水倒灌（防汛）应急处置实训	197
实训演练4.3 道岔设备故障应急处置实训	199
实训演练4.4 屏蔽门故障应急处置实训	201
项目自测	203

数字资源视频

数字视频资源 <https://kdocs.cn/l/chYTPtgagEco>

数字视频资源索引

序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码	序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码
项目一 乘务员培训				项目二 车站技能训练			
1	子任务 1.1.1 自助售票机认知		4	25	任务 2.1 任务 2.2 车站管理 组织架构与岗位职责		68
2	子任务 1.1.1 自助售票机开机 操作		6	26	任务 2.3 车站日常客运组织 ——进站和出站客流组织		71
3	子任务 1.1.1 自助售票机关机 操作		7	27	子任务 2.4 车站大客流组织 下的客运组织		75
4	子任务 1.1.1 自助售票机故障 处理		8	28	子任务 2.4.3 区间疏散乘客		78
5	子任务 1.1.1 自助售票机操作 规范		10	29	子任务 2.5.1.2 城市轨道交通 车站站厅设置		82
6	子任务 1.1.1 自助售票机操作 规范		10	30	子任务 2.5.3 列车乘客作业		85
7	子任务 1.1.1 自助售票机操作 规范		12	31	子任务 2.6.1 乘客物品掉落 应急处置作业		86
8	子任务 1.1.1 自助售票机站 作业		13	32	子任务 2.6.2 车站乘客遗失物 应急处置作业		87
9	子任务 1.1.1 自助售票机故障 处理 (1)		15	33	子任务 2.6.3 列车乘客作业 (特殊情况下)		88
10	子任务 1.1.1 自助售票机故障 处理 (2)		15-1 6	34	实训案例 2.1 车站值班员岗 位职责实训		90
11	子任务 1.1.1 自助售票机故障 处理 (3)		15-1 6	35	实训案例 2.2 城市轨道交通 车站大客流组织实训		94
12	子任务 1.1.1 自助售票机故障 处理 (4)		15-1 6	36	实训案例 2.4 城市轨道交通 车站站厅作业实训		99
13	子任务 1.1.2 自助售票机认 知		17	37	实训案例 2.6 城市轨道交通 乘客物品遗失处置实训		104
14	子任务 1.1.3 自助售票机认知		18	项目三 行车技能训练			
15	子任务 1.1.3 自助售票机认 知		18	38	任务 3.1 城市轨道交通线路 概述		109
16	子任务 1.1.3 自助售票机认 知		18	39	子任务 3.1.1 城市轨道交通 线路基础知识认知		110
17	子任务 1.1.3 自助售票机认 知		18	40	子任务 3.1.1 运营		112
18	子任务 1.2.1 自助售票机故 障应急处置		19	41	子任务 3.1.2 车站票亭		113
19	实训案例 1.1 半自动售票机 票卡分程操作		40	42	子任务 3.1.2 车站的组成		114
20	实训案例 1.1 半自动售票机 票卡分程操作		46				
21	实训案例 1.2 售票员岗位职责		49				
22	实训案例 1.2 售票员岗位职责		49				
23	实训案例 1.3 自助售票机故 障实训		54				
24	实训案例 1.4 自助售票机故 障实训		61				

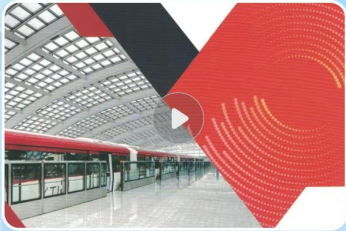
序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码	序号	视频资源名称	视频资源 二维码	页码
43	子任务 3.1.2 列车运行图		121	29	子任务 4.2.1.2 城市轨道交通 乘客受伤应急处置及急救处理		171- 172
44	子任务 3.1.2 列车运行图		124	40	子任务 4.3.1 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		176
45	子任务 3.1.2 列车运行图		126	41	子任务 4.3.2 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		179
46	子任务 3.1.2 列车运行图		130	42	子任务 4.3.2 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		180
47	子任务 3.1.2 列车运行图		131	43	子任务 4.3.3 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		182
48	子任务 3.1.2 列车运行图		136	44	子任务 4.4.1 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		182
49	子任务 3.1.2 列车运行图		139	45	子任务 4.4.2 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		185
50	实训案例 3.1 城市轨道交通 车站乘客作业实训		144	46	子任务 4.5.1 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		188
51	实训案例 3.2 手信号显示作 业实训		146	47	子任务 4.5.1 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		188
52	实训案例 3.4 人工排列进路 作业实训		151	48	子任务 4.5.2 城市轨道交通 (地铁) 大面积停电应急处置		190
项目四 综合技能训练				49	实训案例 4.1 故意纵火应 急处置实训		195
53	子任务 4.1.1 城市轨道交通 (地铁) 火灾基础知识		161	50	实训案例 4.2 雨水倒灌 (防 汛) 应急处置实训		197
54	子任务 4.1.2 城市轨道交通 (地铁) 火灾应急处置 (1) ——站厅火灾处置		163	51	实训案例 4.3 设备设施故 障应急处置实训		199
55	子任务 4.1.2 城市轨道交通 (地铁) 火灾应急处置 (1) ——站厅火灾处置		168	52	实训案例 4.4 屏蔽门故障 应急处置实训		201
56	子任务 4.1.2 城市轨道交通 (地铁) 火灾应急处置 (2) ——站厅火灾处置		168	53	实训案例 4.4 屏蔽门故障 应急处置实训		201
57	子任务 4.1.2 城市轨道交通 (地铁) 火灾应急处置 (3) ——站厅火灾处置		168	54	实训案例 4.4 屏蔽门故障 应急处置实训		201
58	子任务 4.1.2 城市轨道交通 (地铁) 火灾应急处置 (4) ——站厅火灾处置		168	55	实训案例 4.4 屏蔽门故障 应急处置实训		201

线上课程资源

<https://mooc1-2.chaoxing.com/course-ans/courseportal/221285730.html?edit=true>

泛雅

赵越



课程访问量 (PV值) 79460 次

城市轨道交通运营技能训练

进入课程 编辑门户

赵越
主讲

9人
教师团队

0.0  (0人评价)
课程评价

课程说明

课程内容设计紧密贴合实际工作任务需求,以行业内权威竞赛标准为引领方向,同时全面涵盖职业资格证书考核的关键要点,构建起“岗课赛证”四位一体深度融合的创新教学模式

<< 课程介绍 知识关系 课程统计 学习地图 知识图谱 思考题

课程介绍

课程介绍

