

长春职业技术学校质量文化建设规划 (草案)

长春职业技术学校

二〇一八年十月

长春职业技术学校质量文化建设规划 (草案)

2010年7月，中共中央、国务院颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》提出：“把提高质量作为教育改革发展的核心任务。”这表明，随着近年来我国各级教育在数量规模上的迅速发展，“有学上”的问题已经基本解决，“上好学”成为教育改革的新要求，提高质量则是今后一个时期我国教育改革和发展的重点和主要任务。而学校教育质量目标确立后，不能束之高阁，必须内化到师生的行动、学校的制度和物质环境中去。围绕学校教育目标，进行学校质量文化建设是一条可行的路径。质量文化既形成于职业学校全面质量管理实践，又是职业学校全面质量管理的基础。重视职业学校质量文化建设是全面推进现代职业教育质量管理的必由之路。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十八大、十九大精神，落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，树立质量立教意识，以提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“学生至上、技能第一，传承发展、规范提高”工作方针，遵循中等职业教育人才培养内在规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，建立5S质量文化管理体系，促进学校主动适应经济社会发展需要和人的全面发展需求，改善办学条件、规

范学校管理、深化教学改革，自主发展、内涵发展，提高人才培养质量。

二、工作目标

（一）总体目标

遵循全面质量管理（TQM）理念，在保证基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范基础上，建立学校质量文化建设制度，构建质量文化建设5S管理标准，推进学校质量文化建设，培养适应社会需要的技能型人才，为“幸福职教，全国名校”的建设目标保驾护航！

（二）具体任务

1. 通过精神文化质量建设，形成共同的质量价值观

精神文化是学校文化的灵魂，建设好精神文化，能为学校质量提高提供动力和源泉。学校可以通过调查研究，了解优良传统，找寻文化根脉，提炼学校共同的质量价值观。

2. 通过物质文化质量建设，打造学校质量文化环境

先进的理念，校本化的办学愿景，需要我们踏踏实实去践行。为了物化学校的办学思想和校园精神，学校必须倾力打造校园环境文化，营造优质校园生态。

3. 通过制度文化质量建设，提供学校质量文化保障

学校制度是学校全体成员共同认可并自觉遵守的行为准则，它对规范教育教学秩序，达成教育质量目标起着保障作用。加强学校质量文化建设，需要制度文化的保障。在学校质量文化建设过程中，要充分依靠全校人员特别是一线教职工，尽量发挥他们的主观能动性和创造力，使学校质量文

化达到最佳状态。

4. 通过行为文化质量建设，构建学校质量文化载体
师生行为是学校质量文化价值观内化与否的直接体现，也是学校文化的外显方式，它主要包括师生的教育教学行为、言谈举止、交流沟通等。

三、组织机构

成立学校质量文化建设领导小组，负责质量文化建设的相关工作。

组 长：王文举

副组长：徐天元

组 员：主要职能部门负责人

四、主要建设内容

质量文化是职业学校全面质量管理的核心，建设好质量文化就可以为实现全面质量管理创造条件。根据中等职业学校质量文化各个层次的内在规律和原则，从精神质量文化、制度质量文化、行为质量文化、物质质量文化等方面来培育和发展职业学校质量文化，推进职业学校全面质量管理的实现。

1. 精神质量文化建设——实现全面质量管理的先导

精神文化质量建设是职业学校质量文化的内层文化，作为职业学校内部员工群体心理定势的主导意识，是职业学校办学宗旨、价值准则、管理信条以及质量理念、质量意识的主动体现，是实现全面质量管理的先导。主要从以下四方面对进行建设。

(1) 深化质量意识。职业学校要深化以下几种意识：一是竞争意识。既要敢于与对手竞争，以高质量战胜对手，又要善于与自己竞争。二是责任意识。全体教职员工对工作要踏实、认真、负责。三是团队意识。全面质量管理是一种全员管理过程它要求全体成员必须有高度的团队意识。四是特色意识。教育质量高，文化底蕴强，则要求教育教学活动必须有区别于其他活动的特色。

(2) 树立质量观念。教育质量观念是人们对教育教学质量的认识以及评价教育效果优劣的标准。职业学校要坚持“以人为本”，树立全面正确的现代职业教育质量观：首先，树立适应需要的质量观。全面质量管理理论认为质量是满足消费者规定的和潜在的需要，“就学校内部而言，学生直接接受学校提供的教育服务，是学校的第一消费者；就学校对环境而言，社会用人单位是其“产品”——学生的直接消费者，属于学校的基本顾客。”在开展工作、谋求质量时，学校应首先考虑其消费者——用户和学生的需要。其次，树立全面发展的人才观。不管是从人的社会化要求出发，还是从人的个性化发展出发，学校都必须促进学生的全面发展，要确立通才教育观念，确立知识、能力和素质协调发展的教育观念，确立智力与非智力教育相统一的观念，实现学生全面素质的提高。再次，树立创新人才的教育观。学校教育应以培养人的创新素质为基本价值取向，以发掘人的创新潜能、弘扬主体精神、促进个性和谐发展为宗旨，着重研究和解决如何通过教育培养学生的创新意识、创新精神和创新能力的

问题。

(3) 弘扬学校精神。学校精神是现代质量意识与职业学校个性相结合的一种群体意识，通常通过校歌、校训、校徽、标志性建筑等形式形象地表现出来。品种效益年它可以激发师生员工的积极性，增强学校的活力。学校的精神氛围、理想追求、人文气象办学特色等学校精神一经形成就最具凝聚力、向心力和生命力，成为该校的特色标志。“它最深刻、稳定地体现校园群体的共同价值、理想、信念和情操，也最能在学生的心灵上刻上印痕。”

(4) 内化管理哲学。质量管理哲学是指职业学校在人才培养活动中体现出来的世界观和方法论，是职业学校质量形成过程中，在处理人与人、个人与学校、学校与社会等关系上形成的质量意识形态。质量精神升华通过管理哲学得以体现，是质量创新、改进、提高的基础，管理哲学可以通过正式和非正式形式内化于每一员工的精神和行为之中。

2. 物质质量文化建设——实现全面质量管理的基础

物质质量文化是职业学校质量文化的外层文化，是由一系列有形文化因素所组成，主要包括品牌文化、硬件设施、师资队伍三个方面内容，是实现全面质量管理的基础。

(1) 培育品牌文化。品牌文化基于职业学校教育教学质量之上，强调职业学校自身的声誉，强调其毕业生的质量。职业学校的竞争首先是学生培养质量的竞争，持续而稳定的高素质毕业生，是维系一所职业学校信誉和品牌的根本所在。

(2) 建设师资队伍。教师是提高教育质量的关键，决

定着一所职业学校的核心竞争力。完善师德建设的长效机制，深化学校人事制度改革，加强教师业务培训，建立有利于教师脱颖而出和充分施展才华的用人机制，努力建设一支师德高尚、业务精湛、富有创新精神和创新能力的高素质教师队伍，打造一批以教学名师领衔的层次和年龄结构合理、充满创新活力的教学团队，这是职业学校教学质量文化建设的关键。

(3) 完善硬件设施。职业学校质量文化建设必须依托一定的场所、设备和设施才能展开，要保证文化建设顺利进行，就必须不断改革教育教学条件，夯实其物质基础。首先，从当代社会的实际出发，筹措办学经费，改善学校的教学行政用房、实训设备设施、图书资料、体育设施、信息化教学手段等教学硬件条件；其次，建立和完善学生活动中心、学生社会实践基地、爱国主义教育基地、心理咨询室等；再次，搭建网络技术平台，开展网络教学和远程教学，实现精品课程、精品教材等优质教学资源的共享，在教学管理和质量监控上，“借助网络技术构建教学质量信息管理系统、网络评价系统和教师教学质量档案库，通过开展网上评教评学、教学质量诊断等活动及时收集、处理和反馈教学质量信息，实现对教学工作的动态管理和适时监控”，提高教学管理和质量文化建设水平为实现全面质量管理提供物质条件。

3. 制度质量文化建设——实现全面质量管理的保障

制度质量文化是职业学校质量文化的中层文化，是职业学校为实现其质量目标和质量方针对师生员工的行为给予

一定规范化的要求。制度质量文化是构建职业学校质量文化的根本保证，具有长期性、稳定性、强制性和严肃性的特点，是实现全面质量管理的保障。

（1）领导体制。职业学校领导体制是职业学校领导方式领导结构、领导制度的总称，其中主要是领导制度。“受社会政治、经济及文化的多重制约，随社会政治经济的发展和文化的进步，领导制度就会产生与之相适应的领导体制。”在职业学校制度文化中，领导体制影响着职业学校组织机构的设置，制约着职业学校制度文化的核心内容。优秀的职业学校领导者应当善于建立统一、协调、通畅的学校制度文化，特别是统一、通畅的职业学校领导体制。

（2）组织机构。在全面质量管理中，涉及职业学校教育决策权问题时，权力机构（职业学校质量管理的决策层）和执行机构（职业学校质量管理的执行层）应该是清楚地分开的，但权力机构的组成人员中可以适当地包含部分执行机构的成员，特别是领导成员。在这样的情况下“权力”和“执行”有分有合，权力机构与执行机构共同商议来保障职业学校的教学质量，这既有利于提高权力机构的权威性和正确性，又有利于避免执行机构的我行我素。

（3）管理制度。管理制度是学校为求得更大发展，实现全面质量管理，在管理实践活动中制定的各种带有强制性义务并能保障一定权利的规定或办法，包括各项工作制度、责任制度、管理制度和奖惩制度等。通过各种制度的建立，使学校的质量精神成为全体师生员工共同的行为准则，使维

护职业学校的质量荣誉和形象成为学校每个人的自觉行为，让师生的行为受到监督和约束，在质量方面奖励作出贡献的人，惩罚造成质量损失的人，从根本上保障质量管理活动的正常运行，保证质量管理目标的最终实现。

4. 行为质量文化建设——实现全面质量管理的途径

行为质量文化是职业学校质量文化中介于中层和外层文化之间的文化，包括教育质量管理、宣传教育等活动中产生的文化现象，是为实现全面质量管理形成的。它是实现全面质量管理的途径，其中最重要的是要开展质量文化教育、激励全员全程参与、采用科学行为方式。

(1) 开展质量文化教育。文化须由教育来实现，从职业学校全面质量管理的全过程来看，培育质量文化，就应对师生员工进行深入、广泛的质量文化教育，抓好全员性的质量文化培训。行为质量文化可以通过“课程”的形式对全员进行质量规范教育培训。课程内容包括：职业学校质量文化的基本概念、基本内容、基本原则、运行方式等。师生只有对质量文化的基本知识有了解，对学校开展质量文化的决定有明确的认识，质量文化才能转化为他们的自觉行为，学校才能真正实现全面质量管理。

(2) 重视全员全程参与。职业学校全面质量管理始终贯穿着人的作用并决定着其成败，质量文化的塑造过程离不开全体师生员工的共同参与，质量文化是在学校最高领导者的直接领导和组织下，全体师生自觉参与，为实现和持续改进学校的质量目标而共同努力的过程中逐步形成的。没有全

体员工的全程参与和领导层强有力的推行，质量文化建设不可能成功，全面质量管理也无法实现。

(3) 采用科学行为方式。首先，采用科学的教学方式。学校必须大力倡导科学、先进的教学方法，努力提高教师教学的质量，突出适应性——以学生为中心，循序渐进、因材施教；突出启发性——使学生愿学、会学，遵循学习的客观规律；突出发展性——让学生超越自我，追求学生素质的全面发展和潜能的最大发挥。其次，采用科学的学习方式。职业学校要把高质量的教与高质量的学有机地结合起来，把培养和提高学生学习能力作为构建质量行为方式的重要任务，突出自主性学习研究性学习、开放性学习，加强对他们的思维训练，拓展其学习空间。再次，采用科学的管理方式。学校要突出人本管理、民主管理和弹性管理，强调学生和教师在教学活动中的中心地位，坚持教师、学生、管理者之间的平等合作关系，充分发挥教师、学生投身教学质量工作的积极性、创造性。

五、建设工作进程

建设期为 2018 年 6 月至 2021 年 6 月。通过全员理念宣贯学习、学校质量文化建设研讨阶段、学校质量文化建设组织实施阶段、学校质量文化建设总结提升阶段四个阶段实施质量文化建设，到 2021 年 6 月，全面推进学校质量文化建设。

1. 理念宣贯学习阶段（2018 年 6 月——2018 年 9 月）

(1) 成立学校质量文化建设领导小组

(2) 组织领导小组进行质量文化学习

(3) 对全校教职工进行质量文化建设宣传贯彻学习

2. 学校质量文化建设研讨阶段（2018年10月——2018年12月）

(1) 讨论学校质量文化建设内涵

(2) 讨论精神文化质量建设内容

(3) 讨论物质文化质量建设内容

(4) 讨论制度文化质量建设内容

(5) 讨论行为文化质量建设内容

3. 学校质量文化建设组织实施阶段（2019年1月——2020年12月）

(1) 开展质量文化教育

(2) 利用学校网站、微信群、QQ群、学校公众号对质量文化建设进行宣传

(3) 制定和完善学校各项工作制度、管理制度

(4) 制定5S质量管理体系和评价标准

(5) 征集校歌、教风、学风、校风

(6) 制定教师队伍建设规划

(7) 完善学校硬件设备设施

4. 学校质量文化建设总结提升阶段（2021年1月——2021年6月）

(1) 撰写学校质量文化建设总结

(2) 总结学校质量文化建设的特色和亮点

(3) 学校质量文化建设过程中存在问题

六、保障条件

1. 机构保障

成立以校长为组长的质量文化建设领导小组，统筹规划学校质量文化建设体系，顶层设计学校质量文化内容，整体推进建设工作。

2. 机制保障

建立奖惩问责机制。对没有实现的建设内容，根据奖惩问责机制，对相关的职能部门进行问责，确保学校质量文化各项建设内容完成。

3. 经费保障

根据质量文化建设内容，按照学校三年规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入，合理使用，为质量文化建设目标完成提供经费保障。